

**Introducción:**

Además de los beneficios que ofrece Internet (accesibilidad desde cualquier lugar, comodidad, rapidez, facilidad en cualquier horario), los datos que el usuario facilita por medio de su página web al Instituto Guatemalteco Americano, IGA, en adelante simplemente denominado IGA, se recopilan con fines informativos, de contacto con clientes y para procesar las solicitudes a las diferentes unidades de negocio que conforman la asociación, tales como: nombre, información de contacto, teléfono y/o dirección de correo electrónico.

Control y veracidad de la información recabada:

Este servicio cuenta con las medidas de seguridad necesarias para la protección de la información de datos, transacciones y la privacidad necesaria para que la información de los pagos no pueda ser vista por terceras personas. Es totalmente voluntario para el usuario, facilitar o no los datos solicitados y en caso haya dado su consentimiento para que se proceda a conocer sus datos.

Por la naturaleza de los servicios que presta IGA, los mismos están dirigidos a personas que en muchos casos serán menores de edad, por tal circunstancia, estas personas deberán garantizar que tienen el consentimiento de sus padres o tutores, para consignar los datos que se les solicitan.

Sin perjuicio de lo anterior, los menores de edad, aunque cuenten con el consentimiento de sus padres o tutores, deberán abstenerse de incluir cualquier tipo de información que: (i) esté considerada como datos sensibles, o (ii) datos de carácter personal de sus padres o tutores y que no sean exclusivamente los datos de contacto para verificar la autorización mencionada en el párrafo anterior.

Los usuarios la página web son responsables de proporcionar información completa que sea veraz y exacta, así como de mantenerla actualizada. Cualquier omisión o inexactitud en la misma podrá ocasionar el rechazo de su solicitud sin responsabilidad alguna para IGA.

Transmisión de información:

Los datos personales de nuestros usuarios son almacenados en una base de datos propiedad de IGA, que garantiza las medidas adecuadas de índole técnica y estructural para asegurar la integridad y seguridad de la información personal aportada, de acuerdo con los más altos estándares de calidad.

En principio, los datos de los usuarios no serán cedidos, comunicados ni transferidos a terceros, únicamente aquellos que el mismo usuario autorice, sin embargo, si esta circunstancia fuese necesaria, se hará del conocimiento de los usuarios con suficiente tiempo de antelación, para obtener su consentimiento.

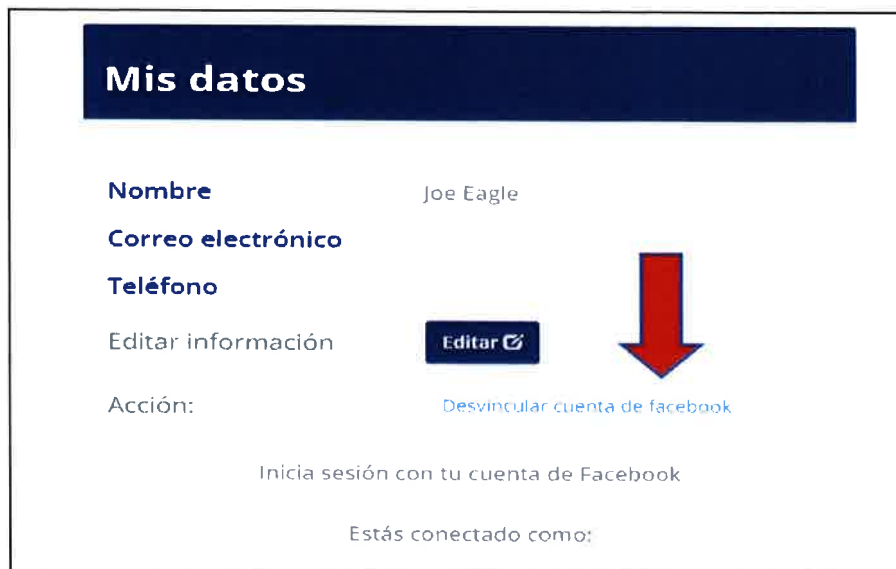
Desautorización:

El usuario podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, modificación, revocación o eliminación al tratamiento de sus datos personales dirigiendo una comunicación por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: servicioalcliente@iga.edu. La consecuencia de no proporcionar los datos o denegar el consentimiento en cualquier tiempo para su tratamiento, impedirá que IGA pueda prestar el servicio que le interesa al usuario.

Desvinculación:

El usuario que haya iniciado sesión en el sitio www.payments.iga.edu con su cuenta de Facebook, tendrá la opción de desvincular su perfil del referido sitio, dirigiéndose a la opción "Desvincular cuenta de Facebook"

que se encuentra en el segmento “Mis datos” del lado izquierdo del portal, tal y como se indica en la siguiente imagen:



Para mayor referencia, el usuario puede consultar el instructivo que se encuentra en la página Web junto con la presente política.

Actualizaciones:

En concordancia con nuestro estándar continuo de mejora de procesos y servicios, la presente política de privacidad puede cambiar sin previo aviso, motivo por el cual, solicitamos e instamos a nuestros clientes y usuarios, visitar continuamente esta página para mantenerse informados y asegurarse que están de acuerdo con los cambios.

**INSTITUTO GUATEMALTECO AMERICANO**Norma Interna número:
DG.016.2021


UNIDAD DE ORGANIZACION Y PROCEDIMIENTOS




**POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS DE
USUARIOS RECABADOS POR MEDIO DE LA PAGINA WEB DE IGA**

Página:

3 de 3

HOJA DE AUTORIZACION

ELABORACION	FIRMA	FECHA
Otto Valladares Coordinador de O&P		10/11/2021

VISTO/BUENO	FIRMA	FECHA
Cristian Aguilar Analista desarrollador		10/11/2021
Patricia Gallo Coordinadora de Proyectos & Aplicaciones		10/11/2021
Ivo Rodríguez Director de Informática y Tecnología		11/11/2021
Rodrigo Molina Director de Operaciones		12/11/21

AUTORIZACION	FIRMA	FECHA
Ana Sylvia Ramírez Directora General		12/11/2021